

Regulamin sprzedaży na odległość

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady składania Zamówień i sprzedaży Towarów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w każdej formie: telefonicznej, pocztowej, elektronicznej mailowej lub za pomocą Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem:
<http://sklep.protektor-polska.pl/>
 2. Sprzedaż prowadzona jest przez:
PROTEKTOR-POLSKA sp. z o.o.
ul. Jarząbkowa 6A, 85-430 Bydgoszcz
NIP: 9671424944 | REGON: 382358932
 3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klienta będącego Konsumentem oraz przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
 4. Regulamin stanowi integralną część Umowy Sprzedaży.
 5. Informacje o Towarach zamieszczone na stronie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego).
 6. Wymagania techniczne:
 - urządzenie z dostępem do Internetu
 - aktualna przeglądarka internetowa
 7. Zamówienia są archiwizowane i mogą zostać udostępnione Kupującemu na jego żądanie.
 8. Różnice w wyglądzie Towarów mogą wynikać z ustawień urządzenia Kupującego i nie stanowią podstawy reklamacji, o ile Towar jest zgodny z umową.
 9. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację Regulaminu.
 10. Zamówienia telefoniczne przyjmowane są w dni robocze w godzinach 8:00–16:00.
 11. Zamówienia online można składać 24/7, z zastrzeżeniem przerw technicznych.
 12. Prawem właściwym jest prawo polskie.
-

§ 2. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem RODO (UE 2016/679).
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:
 - dostępu do danych
 - sprostowania
 - usunięcia
 - ograniczenia przetwarzania
 - sprzeciwu

- przenoszenia danych
 - 4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Zamówienia.
 - 5. Dane mogą być przekazywane podmiotom realizującym płatności i dostawę.
 - 6. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 7. Przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.
-

§ 3. Definicje

- **Sprzedający** – PROTEKTOR-POLSKA sp. z o.o.
- **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna
- **Konsument** – osoba fizyczna oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta
- **Towar** – produkt oferowany w Sklepie
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana na odległość

Umowę uznaje się za zawartą w momencie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedającego (e-mail).

§ 4. Usługi elektroniczne

W Sklepie dostępne są:

- konto użytkownika
- formularz zamówienia
- newsletter

Usługi świadczone są nieodpłatnie.

Kupujący zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem.

§ 5. Przyjęcie i realizacja zamówienia

1. Zamówienia można składać zgodnie z § 1 Regulaminu.
2. Sprzedający prowadzi sprzedaż na terenie Polski i poza jej granicami.
3. Ceny podawane są w PLN (netto i brutto).
4. Sprzedający może organizować promocje.
5. Po złożeniu zamówienia następuje jego potwierdzenie.
6. Sprzedający może anulować zamówienie w przypadku braku danych.
7. Szczegóły zamówienia przesyłane są e-mailem.
8. Zapłata oznacza akceptację warunków.
9. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.

§ 6. Płatności

1. Ceny podawane są w PLN.
 2. Obowiązuje cena z momentu złożenia zamówienia.
 3. Dokument zakupu przesyłany jest elektronicznie.
 4. Płatność możliwa przelewem.
 5. Realizacja następuje po zapłacie.
 6. Termin płatności: 3 dni.
 7. Za moment płatności uznaje się zaksięgowanie środków.
-

§ 7. Odbiór Towaru

1. Towar odbierany jest osobiście lub przez przewoźnika.
 2. Koszty odbioru lub dostawy ponosi Kupujący.
 3. Zaleca się sprawdzenie Towaru przy odbiorze.
 4. Brak sprawdzenia nie ogranicza prawa do reklamacji.
 5. Ryzyko przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Towaru.
-

§ 8. Reklamacje

1. Towary oferowane przez Sprzedającego mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora, o czym Sprzedający informuje Kupującego w prezentacji towar. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania są podawane w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta, dostępnej na stronie internetowej.
2. Sprzedający odpowiada za zgodność Towaru z umową.
3. Kupujący może zgłosić przysługujące mu roszczenia w zakresie wad fizycznych towarów, wysyłając reklamację drogą e-mailem lub listownie na adres Sprzedającego wskazany w § 1 ust.2 regulaminu niezwłocznie po wykryciu wady towaru.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosi się o podanie dowodu zakupu Towaru (np. paragonu, faktury), wskazanie daty powstania wady, opisanie jej i załączenie zdjęć. W celu przyspieszenia rozpatrzenia zgłoszenia roszczenia Kupującego, zaleca się złożenie reklamacji na formularzu udostępnionym przez Sprzedającego na stronie <https://protektor-polska.pl/do-pobrania.html>
5. Sprzedający zaleca sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera. Niesprawdzenie przesyłki nie wstrzymuje ewentualnej reklamacji, dokonanie takiej weryfikacji sprawia, że procedura reklamacyjna będzie znacznie usprawniona.
6. Sprzedający może zwrócić się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie, jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed jej rozpatrzeniem.
7. Sprzedający rozpatruje reklamację:

- a. w stosunku do Kupującego będącego Konsumentem w czasie 14 dni od daty jej otrzymania we właściwej formie (tj. od dnia złożenia reklamacji lub dnia uzupełnienia reklamacji, o którym mowa w ust. 7),
 - b. w stosunku do Kupującego nie będącego Konsumentem w najkrótszym możliwym terminie do weryfikacji i zbadania zasadności reklamacji.
 8. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Kupującego lub elektronicznie na adres poczty e-mail, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
 9. Sprzedający nie odpowiada za wady fizyczne Towaru, jeżeli Kupujący w chwili zawarcia umowy sprzedaży wiedział o ich istnieniu i godził się na zakup.
-

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy w terminie 14 dni.
 2. Termin liczony jest od otrzymania Towaru.
 3. Oświadczenie można złożyć e-mailem lub listownie.
 4. Towar należy zwrócić w terminie 14 dni.
 5. Konsument ponosi koszty zwrotu.
 6. Sprzedający zwraca płatność w terminie 14 dni.
 7. Prawo odstąpienia nie dotyczy niektórych Towarów (np. na zamówienie).
-

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeks cywilny
 - ustawa o prawach konsumenta
 - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną
 - RODO
2. Zmiany Regulaminu nie wpływają na już złożone Zamówienia.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji 7 kwietnia 2026 r.